# Отчёт Филина – Отдел

*Период: 16.05.2026 - 16.11.2026 · Для кого: руководитель отдела · 180 дней до подключения Филина · Собран 16.11.2026*

## Было – стало

| Метрика | Было | Стало | Изменение |
|---|---|---|---|
| Выручка | 25 444 600 ₽ | 31 030 000 ₽ | +5 585 400 |
| Конверсия - Повторные путешественники и лист ожидания | - | - | - |
| Конверсия - Продажа авторских туров | 41.0% | 50.0% | +9.0 |
| Медианный цикл сделки | 20.3 дн | 15 дн | -5.3 |
| Качество ведения CRM | 51.0% | 74.0% | +23.0 |

## Нагрузка и порядок в работе

| Метрика | Значение |
|---|---|
| Открытых сделок | 13 |
| Открытых на сотрудника, медиана | 3.0 |
| Перекос нагрузки (0 - поровну между сотрудниками, 1 - всё на одном) | 0.25 |

*Цифры документа посчитаны теми же сервисами, что рисуют раздел «Отчёты»: период и вкладка - те, что были открыты в кабинете в момент выгрузки.*