Отчёт Филина - Отдел

Период: 16.05.2026 - 16.11.2026 · Для кого: руководитель отдела · 194 дня до подключения Филина · Собран 16.11.2026

Было - стало

Метрика	Было	Стало	Изменение
Выручка	10 381 200 ₽	12 660 000 ₽	+2 278 800
Конверсия - Первичные обращения на обслуживание	36.3%	45.3%	+9.0
Конверсия - Повторные клиенты и восстановление учёта	-	-	-
Медианный цикл сделки	59.4 дн	44 дн	-15.4
Качество ведения CRM	51.0%	74.0%	+23.0

Нагрузка и порядок в работе

Метрика	Значение
Открытых сделок	12
Открытых на сотрудника, медиана	3.0
Перекос нагрузки (0 - поровну между сотрудниками, 1 - всё на одном)	0.30

Цифры документа посчитаны теми же сервисами, что рисуют раздел «Отчёты»: период и вкладка - те, что были открыты в кабинете в момент выгрузки.