# Отчёт Филина – Отдел

*Период: 16.05.2026 - 16.11.2026 · Для кого: руководитель отдела · 180 дней до подключения Филина · Собран 16.11.2026*

## Было – стало

| Метрика | Было | Стало | Изменение |
|---|---|---|---|
| Выручка | 2 681 400 ₽ | 3 270 000 ₽ | +588 600 |
| Конверсия - Новые заявки на обучение | 46.9% | 55.9% | +9.0 |
| Конверсия - Повторные обращения и возврат остывших | 19.0% | 28.0% | +9.0 |
| Медианный цикл сделки | 12.2 дн | 9 дн | -3.2 |
| Качество ведения CRM | 51.0% | 74.0% | +23.0 |

## Нагрузка и порядок в работе

| Метрика | Значение |
|---|---|
| Открытых сделок | 13 |
| Открытых на сотрудника, медиана | 4.0 |
| Перекос нагрузки (0 - поровну между сотрудниками, 1 - всё на одном) | 0.34 |

*Цифры документа посчитаны теми же сервисами, что рисуют раздел «Отчёты»: период и вкладка - те, что были открыты в кабинете в момент выгрузки.*