Итоги встречи

Дата: 05.11.2026

Встреча: Консультация по видеосвязи: зимний Байкал для семьи с родителями

Краткое резюме

Спасибо, что нашли время на видеозвонок. Мы разобрали вашу идею зимней поездки на Байкал всей семьёй - вчетвером, вместе с родителями, к их юбилею. Определились с датами, посмотрели программу по дням и обсудили, как сделать её комфортной для родителей: темп, паузы в тепле, первый день без нагрузки после перелёта. Вам важно, чтобы поездка стала подарком, а не испытанием, - поэтому сегодня пришлём программу по дням с отмеченными спокойными днями и расчёт на четверых с вариантом оплаты частями. Главный следующий шаг - созвон по программе через два дня: на нём выбираем даты заезда и закрепляем места бронью с предоплатой.

Как мы поняли вашу ситуацию

Как мы поняли, вы едете вчетвером: вы с супругом и ваши родители, для которых это первая групповая поездка такого формата. Повод - юбилей, и вам хочется, чтобы родители запомнили не дорогу, а лёд, Ольхон и вечер на берегу. Окно дат - конец февраля или начало марта, и сдвигать его можно в пределах недели.

Вы отметили два опасения: долгий перелёт с пересадкой для родителей и холод - не будет ли им тяжело весь день на улице. Ещё вам важно понимать итоговую сумму заранее, чтобы разделить её с родственниками, которые тоже участвуют в подарке.

Зафиксированные потребности

- Зимний тур на Байкал на четверых, к юбилею родителей
- Спокойный темп программы: паузы в тепле, первый день без нагрузки
- Удобный перелёт с родителями - короткая пересадка или прямой рейс
- Итоговая сумма заранее и возможность оплатить частями

Обсуждённые решения

Мы посмотрели два варианта под ваши даты:

- **Февральский заезд** - больше дней на льду и прогулка на Ольхон; в программе два спокойных дня с баней и ужином на берегу. Подходит, если родители готовы к прогулкам по 2-3 часа.
- **Мартовский заезд** - чуть теплее, программа короче на один день, больше времени в гостинице между выездами. Подходит, если для родителей важнее тепло и отдых.

Мы также обсудили, что тёплую экипировку и ледоходы выдаём на месте, а гид держит темп группы так, чтобы старшим участникам было комфортно. Перелёт подберём отдельно: прямой рейс или пересадку не дольше двух часов. Для юбилея можно добавить в программу праздничный ужин с видом на лёд - посчитаем его отдельной строкой.

Ключевые тезисы

> *«Хочется, чтобы родители запомнили поездку, а не дорогу»*

> *«Боюсь, что им будет холодно и тяжело весь день на улице»*

> *«Сумму нужно знать заранее - мы делим подарок с родственниками»*

Фиксируем ваши слова, чтобы точнее попасть в потребности.

Зафиксированные задачи

С нашей стороны:

- [ ] Прислать программу по дням с отмеченными спокойными днями - сегодня до конца дня
- [ ] Посчитать стоимость на четверых для обоих заездов и вариант оплаты частями
- [ ] Подобрать перелёт с короткой пересадкой или прямой рейс под даты
- [ ] Посчитать праздничный ужин к юбилею отдельной строкой

С вашей стороны:

- [ ] Обсудить с родителями, какой заезд им ближе - февраль или март
- [ ] Подтвердить состав туристов и данные для брони

Следующие шаги

Что	Кто	Когда
Программа по дням и расчёт на четверых	Мы	Сегодня до конца дня
Созвон по программе: выбор заезда и вопросы	Мы / вы	Через два дня
Бронь с предоплатой и фиксация мест	Мы / вы	После созвона

Если у вас есть дополнения или корректировки - напишите, внесём.

Документ сделал Филин - Советник по продажам: feelin.tech